

Prevádzkový poriadok

GALÉRIA MARTIN

obchodné centrum



Platnosť: od 01.11.2025

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Pravidlá správania v areáli Obchodného centra Galéria Martin

Vážení zákazníci, dovoľte nám, aby sme vás v mene Správy privítali v obchodnom centre Galéria Martin (ďalej iba „OC“ alebo „Centrum“). Je našim práním, aby pre vás aj ostatných kupujúcich bola návšteva OC príjemným zážitkom. Správa OC kontroluje a zodpovedá za dodržiavanie základných noriem správania sa návštevníkov OC tak, aby nebola narušená jeho plynulá prevádzka a ostatní návštevníci neboli rušení či obťažovaní pri pohodlnom nakupovaní. V prípade zistenia akýchkoľvek incidentov či porušení zákazu činností uvedených v bodoch návštevného poriadku OC je strážna služba OC povinná okamžite zasiahnuť proti porušovateľom týchto zákazov.

Návštevníci OC sú povinní bezodkladne kontaktovať strážnu službu OC za účelom nahlásenia úrazu, nehody prípadne poškodenia priestorov OC.

Objekt OC Galéria Martin je súkromným majetkom a v budove, na parkovisku a na priľahlých plochách je **zakázané**:

- 1) Používať fyzické násilie, neslušné výrazy a gestá alebo výrazy či iné prejavy hanobiace rasu, náboženstvo alebo etnikum, v dôsledku ktorých by mohlo dôjsť k výtržnostiam, poprípade by sa mohli dotknúť ostatných kupujúcich.
- 2) Nosiť strelné zbrane a iné zbrane v budove, v celom areáli Centra.
- 3) Fyzicky alebo ústne sa vyhrážať akejkoľvek osobe, vyvolávať bitky, pľuť, obťažovať ostatných hlukom, pachom alebo nadmerne hlasným správaním, sledovať iných zákazníkov alebo používať slová a gestá s výrazným sexuálnym podtónom: rovnako nie je dovolené akékoľvek iné správanie vyvolávajúce výtržnosti a ohrozujúce či obmedzujúce ostatných zákazníkov Centra alebo obchodné účely zariadení.
- 4) Behať, jazdiť na kolieskových korčuliach, kolobežkách, skateboarde alebo bicykli vo vnútri Centra, vstupovať s bicyklom, s elektrobicyklom, elektrolobezkou do Centra, brániť voľnému priechodu zákazníkov alebo ho narušovať, brániť výhľadu na akékoľvek vystavené produkty alebo sa zhromažďovať za účelom rušenia verejného poriadku alebo páchania akýchkoľvek nezákonných činov.
- 5) Odhadzovať odpadky či odkladať papier, sklo alebo čokoľvek iné v Centre mimo označených odpadových nádob.
- 6) Znehodnocovať, poškodzovať alebo ničiť majetok, ktorý je súčasťou Centra, či ktorý je v ňom umiestnený a patrí Centru, jeho zákazníkom alebo nájomcom. V prípade poškodenia majetku má správa centra právo požadovať peňažnú náhradu vzniknutých škôd.
- 7) Písať, striekať sprejom, škriabať alebo akýmkoľvek spôsobom vytvárať grafity na majetku Centra.
- 8) Kričať, spievať, hrať na hudobný nástroj, púšťať hudbu alebo používať akýkoľvek spôsob komunikácie, ktorý vytvára hluk obťažujúci alebo rušiaci verejnosť bez predchádzajúceho písomného súhlasu správy Centra.
- 9) Prevádzkovať obchodné alebo neobchodné aktivity v priestoroch Centra bez predchádzajúceho písomného súhlasu správy Centra.
- 10) Dožadovať sa peňazí alebo iných príspevkov či darov alebo rozdávať akýkoľvek obchodný, inzertný či propagačný materiál a ponúkať vzorky produktov, ktoré sa predáva, dostáva alebo získava výmenou za finančný dar alebo príspevok, pokiaľ k tomu nebolo vydané písomné povolenie správy Centra.
- 11) Nebyť plne oblečený, nebyť obutý alebo byť oblečený spôsobom, ktorý by urážal verejnosť.
- 12) Konzumovať alkohol mimo miest pre konzumáciu alkoholu zvlášť vyhradených, vstupovať do objektu OC pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok.

- 13) Vynášať z priestorov foodcourtu na 2NP Centra do nájomnej jednotky či inam v rámci Centra riad, príbory, tácky, či akýkoľvek iný inventár, ktorý je súčasťou gastro prevádzok alebo foodcourtu, a to na akýkoľvek dlhý čas.
- 14) Vyberať a jesť nedojedené zvyšky jedál odložených v odkladacích boxoch na to určených v priestorov foodcourtu na 2NP Centra.
- 15) Držať, predávať alebo užívať narkotiká, omamné a psychotropné látky v priestoroch Centra.
- 16) V celom objekte platí ZÁKAZ FAJČENIA!! Fajčenie je povolené iba na miestach vyhradených majiteľom a správcom objektu.
- 17) Sedieť na kvetinových miestach či nádobách na odpad, miestach na to neurčených.
- 18) Poškodzovať a zasahovať do rastlín a zelených plôch v Centre, a príľahlých zelených plochách a terasách.
- 19) Vstupovať do budovy so zvieratami.
- 20) Úmyselne poškodzovať akékoľvek bezpečnostné zariadenie alebo vecné prostriedky požiarnej ochrany a požiarne bezpečnostné zariadenia v Centre.
- 21) Na parkovisku a komunikáciách Centra umývať motorové vozidlá, uskutočňovať opravy, ponúkať vozidlá na predaj, poskytovať hodiny jazdy vozidlom, parkovať mimo prevádzkovú dobu.
- 22) Vytáhať predmety z nádob alebo košov na odpadky.
- 23) Ležať alebo spať v obchodnej časti a toaletách OC.
- 24) Predávať žreby či usporadúvať charitatívne lotérie, prevádzkovať predaj, vylepovať a rozdávať letáky bez platného povolenia správy Centra.
- 25) Usporadúvať demonštrácie.
- 26) Ničiť a poškodzovať toalety v Centre, odhadzovať nepatričné predmety do toaletných mís a plytvať vodou a hygienickými potrebami.
- 27) Používať zábavnú pyrotechniku.
- 28) Parkovať mimo určené miesta pre státie osobných automobilov, vjazd na parkovisko a parkovanie vozidiel s hmotnosťou nad 3,5 t je úplne zakázané.
- 29) Ďalej žiadame všetkých pracovníkov a návštevníkov Centra, aby **vzali na vedomie**, že:
 - Vonkajšie a vnútorné priestory Centra sú monitorované 24 hodín denne kamerovým systémom so záznamom.
 - Správa Centra si vyhradzuje právo zakázať prístup do areálu Centra komukoľvek, kto akokoľvek poruší tu uvedené Pravidlá správania.
 - Pohyb mladistvých detí mladších ako 12 rokov bez sprievodu dospeléj osoby nie je v Centre povolený.

Základná prevádzková doba obchodných jednotiek

08:00 hod. až 20:00 hod. od pondelka do nedele

Základná prevádzková doba Supermarket BILLA

07:00 hod. až 20:00 hod. od pondelka do nedele

DÁTUM	STATUS
1.11.202...	OTVORENÉ
17.11.202...	OTVORENÉ
24.12.202...	OTVORENÉ do 12:00 / Billa do 11:00
25.12.202...	ZATVORENÉ
26.12.202...	ZATVORENÉ
31.12.202...	OTVORENÉ do 15:00
1.1.202...	ZATVORENÉ
6.1.202...	OTVORENÉ
Veľký piatok	ZATVORENÉ
Veľkonočná nedeľa	ZATVORENÉ
Veľkonočný pondelok	OTVORENÉ
1.5.202...	OTVORENÉ
8.5.202...	OTVORENÉ
5.7.202...	OTVORENÉ
29.8.202...	OTVORENÉ
1.9.202...	OTVORENÉ
15.9.202...	OTVORENÉ

Rovnaké pravidlá platia aj pre zmluvných partnerov, zástupcov a návštevníkov nájomcov.

Toalety sú zákazníkovi sprístupnené cez vstupné turnikety za poplatok / výška poplatku je zverejnená v priestoroch turniketov

- Poplatok je možné uhradiť v hotovosti alebo bezkontaktné (platobnou kartou, mobilným telefónom, hodinkami a pod.).
- Pri úhrade poplatku v hotovosti je možné použiť mince v nominálnej hodnote: 0,10 EUR; 0,20 EUR; 0,50 EUR; 1,- EUR a 2,- EUR. Preplatok Vám turniket vráti.
- Pri úhrade poplatku bezkontaktné je potrebné umiestniť bezkontaktné zariadenie (platobná karta, mobil, hodinky) na platobný terminál, ktorý má tvar „puku“, a to až do naúčtovania platby (cca 3 sekundy).
- Turnikety nevydávajú potvrdenia o platbe. V prípade, ak potrebujete daňový doklad, kontaktujte SBS alebo bezpečnostné stredisko OC (velín), kde Vám doklad vystavia. Telefónny kontakt + 421 917 493 961.
- Po zaplacení poplatku sa otvorí sklenený panel turniketu (turniket sa rozsvieti na zeleno) a môžete prejsť. Vždy môže prejsť iba jedna osoba.
- Pri odchode z toaliet sa turnikety automaticky otvoria pri vstupe do priestoru turniketov (turnikety sa rozsvetia na zeleno).
- V prípade, ak sa turnikety rozsvetia na červenou, nevstupujte prosím do priestoru turniketov.
- Je zakázané po otvorení turniketu ostať stáť v medzipriestore sklenených panelov.
- Neplnoletým osobám neodporúčame vstup do priestoru turniketov bez dozoru dospelých osoby.
- Priestor je monitorovaný.

PARKOVACÍ PORIADOK

1) Čas organizovanej prevádzky parkoviska

Pondelok – nedeľa 7.00 – 20.30

2) Práva a povinnosti užívateľa parkoviska

Vzťah prevádzkovateľa a užívateľa podľa tohto prevádzkového poriadku začína vjazdom užívateľa do priestoru parkoviska. Končí sa výjazdom vozidla z parkoviska.

3) Užívateľ je oprávnený:

- a) zaparkovať vozidlo na jednom parkovacom mieste,
- b) parkovať po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú počas doby prevádzky,
- c) žiadať doklad o zaplatení za poskytnuté služby, obsahujúci okrem náležitostí daňového dokladu aj údaje o čase parkovania,
- d) využívať priestor parkoviska výlučne za účelom parkovania.

4) Užívateľ je povinný:

- a) dodržiavať Parkovací poriadok parkoviska obchodného centra Galéria Martin,
- b) mať čistú a čitateľnú prednú značku EČV,
- c) vybrať si parkovací lístok pri vjazde do parkoviska a starostlivo ho uschovať, v prípade nenačítania EČV kamerovým parkovacím systémom,
- d) pri pohybe v rámci parkoviska sa riadiť podľa dopravného značenia, navigačných a informačných značiek, pričom maximálna povolená rýchlosť je 20 km/h,
- e) uzamknúť a zabezpečiť vozidlo proti samovoľnému uvedeniu do pohybu, nezanechať vo vnútri deti, zvieratá, ani žiadne cennosti a predmety, ktoré sa vo vozidle bežne neodkladajú,
- f) opustiť priestor parkoviska, zabezpečiť, aby sa žiadna osoba nezdržovala vo vnútri vozidla počas doby parkovania,
- g) zaplatiť parkovací poplatok pred odchodom z parkoviska prostredníctvom automatickej platobnej stanice,
- h) opustiť s vozidlom priestor parkoviska do 10 minút od úhrady parkovacieho poplatku, pri prekročení tohto časového limitu doplatiť parkovací poplatok v automatickej platobnej stanici,
- i) pri strate parkovacieho lístka uhradiť v automatickej platobnej stanici parkovné formou poplatku za stratu parkovacieho lístka, v súlade s platným cenníkom,
- j) uhradiť škodu, ktorú spôsobí svojim konaním iným užívateľom alebo prevádzkovateľovi parkoviska,
- k) bezodkladne kontaktovať velín SBS OC, prípade správu centra OC za účelom nahlásenia úrazu, nehody prípadne poškodenia priestorov parkoviska.

5) Práva a povinnosti prevádzkovateľa parkoviska

Prevádzkovateľ je povinný:

- a) zabezpečovať prevádzku parkoviska v zmysle tohto prevádzkového poriadku, v súlade s ostatnými všeobecne platnými a známymi predpismi,

- b) upozorniť užívateľa o naplnení kapacity parkoviska pred vstupom, neumožniť zaparkovanie väčšieho počtu vozidiel, ako je kapacita parkoviska,
- c) umožniť zákazníkovi oboznámiť sa s Parkovacím poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste v priestoroch parkoviska,
- d) zamietnuť vjazd iným typom vozidiel, ako osobné motorové vozidlá, vozidlám s prívesným vozíkom, taktiež vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktorý bola doprava parkoviska projektovaná.

Prevádzkovateľ je oprávnený:

- a) požadovať od zákazníka dodržiavanie tohto Parkovacieho poriadku,
 - b) odmietnuť vjazd do parkoviska vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o premávke na cestných komunikáciách, vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami, alebo s hrotmi na pneumatikách, ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa,
 - c) inštalovať zariadenie na znehybnenie vozidla, prípadne dať pokyn na jeho odtiahnutie na náklady užívateľa, ak užívateľ koná v rozpore s Parkovacím poriadkom a to aj v prípade, keď užívateľ zaparkuje vozidlo:
 - takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke parkoviska,
 - v rezervovaných parkovacích miestach, v parkovacích miestach vyhradených pre ZŤP,
 - mimo vyznačeného parkovacieho miesta,
 - na viacerých vyznačených parkovacích miestach ,
 - d) vymáhať náhradu škody spôsobenej v prípadoch uvedených v bode c) do výšky 10 násobku maximálneho denného parkovného,
 - e) vymáhať náhradu akejkolvek škody, ktorú užívateľ spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v priestoroch parkoviska.
- 6) Zodpovednosť za škodu
- a) Parkovacie priestory sú nestrážené. Kameraný systém umiestnený v parkovacích priestoroch slúži na zabezpečenie kontroly úhrad poplatku za parkovanie a na zabezpečenie kontroly majetku vlastníka parkoviska.
 - b) Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú na parkovisku vrátane krádeže vozidla, alebo jeho časti spôsobenú tretou osobou, poškodením vozidla, úrazom na zdraví.
 - c) Prevádzkovateľ neručí za veci odložené vo vozidle, taktiež neručí za voľne odmontovateľné časti vozidla,
- 7) Bezpečnosť prevádzky parkoviska

Na parkovisku je prísne zakázané:

- a) používať zvukové znamenia,
- b) ponechať bežiaci motor v zaparkovanom motorovom vozidle,
- c) zdržiavať sa v priestoroch parkoviska,
- d) umiestňovať akékoľvek iné predmety okrem motorových vozidiel,
- e) vykonávať akékoľvek opravy vozidla vrátane umývania exteriéru a interiéru.

Aktuálny cenník za poskytované služby je zverejnený na tabuli pri vjazde na parkovisko.